

CURSO de MEDIACIÓN en el ÁMBITO SANITARIO (abierta)

Acreditado por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias (9,2 créditos)



DURACIÓN: 80 horas (VIGENCIA para realizar el curso on line 120 días desde la inscripción en el mismo)

- **PRECIO:** 495 € + IVA (posibilidad de fraccionamiento hasta en 3 cuotas sin ningún tipo de interés)
- **Objetivo del programa formativo:**

El presente curso pretende que el profesional sanitario cuente con la formación específica para actuar como mediador en el ámbito sanitario, sector en el que este modo de resolución de conflictos cuenta con una gran proyección de futuro.

Para ello se le proporcionará:

- las nociones básicas de los distintos métodos de resolución extrajudicial de conflictos.
- el encuadre en el marco normativo en el que se encuadra esta actividad y del procedimiento que, principalmente, la Ley 5/2012, de 6 de julio regula.
- una visión profunda de la organización del sistema sanitario.
- las claves para resolver los conflictos más frecuentes que se dan en el ámbito de la sanidad incluyendo los conflictos organizacionales e interculturales.
- el conocimiento de los distintos organismos que intervienen en los conflictos sanitarios.

DIRECTOR DEL CURSO:

Joaquín Cayon de las Cuevas.

Jefe de Servicio de Asesoramiento Jurídico de la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales del Gobierno de Cantabria. Profesor Asociado de Derecho Mercantil en la Universidad de Cantabria.

DOCENTES:

Ángela Ruiz Sáenz.

Asesora Jurídica de la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales del Gobierno de Cantabria. Especialista Universitaria en Mediación Sanitaria por la Universidad de Cantabria.

Guillermina Navarro Caballero.

Asesora Jurídica de la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales del Gobierno de Cantabria. Máster en Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios por la Universidad de Cantabria.

- **TEMARIO**

TEMA 1: Mecanismos extrajudiciales de resolución de conflictos.

- Instrumentos de resolución extrajudicial de conflictos: Mediación, conciliación y arbitraje.
- Mediación en el ámbito administrativo y laboral.
- Mediación en el ámbito civil y mercantil. Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles: Características esenciales, figura del mediador, procedimiento de mediación y ejecución de los acuerdos.
- Leyes autonómicas de mediación.

TEMA 2: Características del sector sanitario público relevantes para la resolución extrajudicial de conflictos

- Modelo sanitario español.
- Organización y financiación del Sistema Nacional de Salud
- Concepto de asegurado y garantías de las prestaciones sanitarias.
- Derechos del paciente en el ámbito sanitario
- Derechos relacionados con el acceso a la asistencia sanitaria
- Derechos relacionados con la documentación clínica: consentimiento informado y acceso a la historia clínica.
- Derechos relacionados con el proceso de la muerte
- Derechos del padre, la madre y el recién nacido en relación con el nacimiento.

TEMA 3: El conflicto en el ámbito de las organizaciones sanitarias.

- El conflicto sanitario. Tipología. Mapa de conflictos sanitarios.
- Práctica de la medicina defensiva como instrumento para evitar el conflicto.
- Especial referencia al conflicto medico-paciente por defectuosa asistencia sanitaria.

TEMA 4: Resolución extrajudicial de conflictos sanitarios

- Modos de articulación.

- Servicios de Atención al Usuario
- Defensor del paciente
- Sistema arbitral de consumo.
- Colegios Profesionales
- Unidades de gestión de conflictos
- Conflictos en materia de seguros de enfermedad, de asistencia sanitaria y de responsabilidad civil.
- Comisión de seguimiento de seguro de responsabilidad civil
- Comité de Vigilancia y Arbitraje de accidentes de tráfico y emergencias.
- Mediación en los conflictos entre Instituciones Sanitarias y organizaciones sindicales.

TEMA 5: Resolución extrajudicial de conflictos interculturales.

- Inmigración y multiculturalidad en España.
- Concepción de la salud en los principales grupos étnicos presentes en España.
- Funciones y competencias del mediador intercultural en el ámbito sanitario.
- Principales experiencias nacionales.

TEMA 6: Principales experiencias internacionales en resolución extrajudicial de conflictos sanitarios.

- Experiencias en el ámbito internacional: Europa y Latinoamérica.

EXAMEN FINAL

El examen final consistirá en un cuestionario tipo test de 50 preguntas, cuya superación exigirá el 80% de las respuestas correctas.

Cada **tema teórico** del programa **contendrá:**

- **Recurso de auto-aprendizaje:**
 - Programa (Sumario o índice)
 - Presentación de power point en la que se recogen los aspectos teóricos.
 - Documentación de apoyo.
- **Casos Prácticos:**
 - Supuestos prácticos a desarrollar por el alumno con la solución del docente.
- **Autoevaluación:**
 - Test por el que se probará el grado de asimilación de los conceptos.

- El **manual de estudio** se facilitará en formato **ebook**.

- **Público interesado:** todos los profesionales sanitarios ya que encontrarán en este curso formación complementaria útil para el desarrollo de su labor diaria, así como la formación específica necesaria para actuar como mediador sanitario si así lo desean.
- Durante todo el programa el alumno contará con el **apoyo del docente** que **responderá a sus dudas** en 24-48 horas.
- Todos los alumnos que superen el curso obtendrán **certificado de aprovechamiento** del curso de ARANZADI
- Todos los alumnos de curso obtendrán **certificado de aprovechamiento** del curso de ARANZADI y **certificado de especialización** de la ASOCIACION ESPAÑOLA DE PERITOS JUDICIALES Y MEDIADORES ARBITRALES que les incluirá en los listados de dicha especialización para los Decanatos y el Ministerio de Justicia.