



XIII JORNADA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL COMPLEJO HUC: LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE COMO HERRAMIENTA PARA LA PLANIFICACIÓN SANITARIA

(Solicitada la Acreditación a la Comisión Canaria de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias, con fecha: 18 de octubre de 2023)

Dirigido a: Profesionales del Complejo Hospitalario Universitario de Canarias.

Impartido por:

D. Javier Hugo Duque Arimany, Jefe de Servicio de Unidad de Calidad, Dr. D. Ricardo Cristino Cerrudo Hernández, Jefe de Servicio de Atención al Usuario, Dr. D. Fernando Gutiérrez Nicolás, Jefe de Servicio de la Unidad de Investigación, D.ª María Montserrat Alonso Díaz, Supervisora de Área Funcional y D. Sergio Velázquez Dorta, Enfermero; ambos del Servicio de Gestión de los Procesos de Cuidados, del Conocimiento y la Calidad, D. Beneharo Darías Delbey, Facultativo Especialista de Área de Anestesiología y Reanimación, D.ª María Florencia Sánchez Blasco, Enfermera del Bloque Quirúrgico Central; todos ellos del Complejo Hospitalario Universitario de Canarias, D. Riccardo Begele Socio Fundador de RateNow, D.ª Ana Vanesa Hernández Brito, Asociación de padres y madres de prematuros de Tenerife (APREMATE), D. Oliver García Grillo, Asociación Canaria de pacientes y familiares de la Enfermedad Inflamatoria Intestinal (EII) y Ostomía (ACEIIO), D.ª Ana Belén Prado Prieto, Asociación española contra el cáncer (AECC) y Dr. D. Carlos Bezos Daleske, Director del Instituto para la Experiencia del Paciente.

Contenido y programa:

- PREM y PROM en el desarrollo de la Experiencia del Paciente.
- Experiencias locales e investigación con los PREM y PROM.
- Un Servicio de Atención al Usuario hospitalario ante las experiencias manifestadas por los usuarios.
- Asociación española contra el cáncer (AECC).
- Asociación Canaria de pacientes y familiares de la Enfermedad Inflamatoria Intestinal (EII) y Ostomía (ACEIIO).
- Asociación de padres y madres de prematuros de Tenerife (APREMATE).
- Aplicaciones digitales de medida de la satisfacción como herramienta de mejora.
- Sistema de Notificación de Eas en el Área Quirúrgica: SENSAR un ejemplo de éxito.
- Experiencia en la Subdirección de Ingeniería, Mantenimiento y Obras.
- Experiencias en Calidad y Seguridad de Enfermería.

Impartición:

Día:

Día 17 de noviembre de 2023

Horario:

De 9:00 a 14:00 horas

Lugar:

Salón de actos de la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia de la ULL

Plazas: 85 plazas.

Solicitudes:

Fecha de presentación: Del 18 de octubre al 8 de noviembre de 2023.

Fecha de publicación de admitidos: El 10 de noviembre de 2023.

Selección de admitidos: Según los "Criterios preferentes para la selección de los admitidos a cada actividad formativa", publicados en Intranet y en los tabloneros de anuncios de formación.

Lugar: Intranet, Área de Información de la Dirección de Recursos Humanos, pulsando **aquí** o a través del siguiente código QR.



Coordinación:

Dirección Gerencia.
Unidad de Calidad.
Dirección de Recursos Humanos.
Servicio de Selección, Evaluación y Formación.
Todos del Complejo Hospitalario Universitario de Canarias.

F_FOR_109_V_01